

**ZMLUVA O PRIPOJENÍ NA VTS A O SERVISNEJ ČINNOSTI**

č. p. ....

uzatvorená podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej „Zákon“)

**1. Poskytovateľ** : **Ivan Floch – Skyserver, Staničná 149, 034 91 Švošov**  
**IČO** : 35057459  
**DIČ** : 1040061154  
**Tel. č.** : 0903693578

(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

**2. Užívateľ** :  
**Bydlisko** :  
**Tel. č.** :  
**E-mail** :

(ďalej aj ako „Užívateľ“)

(spolu aj ako „Zmluvné strany“)

**I. Predmet zmluvy**

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve zabezpečí pripojenie (prístup) do celosvetovej siete INTERNET prostredníctvom vlastnej rádiovkej siete s cieľom používať akékoľvek služby a informácie v sieti INTERNET bežne dostupné.

1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Užívateľovi poskytovať nasledovnú službu:

	Download	Upload	Výber
<b>Internet ŠTART</b>	3,5 Mbit	1 Mbit	
<b>Internet NORMAL</b>	5 Mbit	2 Mbit	
<b>Internet OPTIMAL</b>	7 Mbit	2 Mbit	
<b>Internet PREMIUM</b>	9 Mbit	3 Mbit	

Predmetnú službu bude Poskytovateľ poskytovať za cenu stanovenú v Cenníku, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

**II. Práva a povinnosti Poskytovateľa**

- Poskytovateľ zodpovedá za pripojenie MW zariadenia (ďalej aj ako „Technické zariadenie“) do VTS v súlade s platnou legislatívou a to len v prípade, ak predmetné Zariadenie dodal a konfiguroval Poskytovateľ. V prípade, ak Zariadenie nedodal a nekonfiguroval Poskytovateľ, tento nenesie žiadnu zodpovednosť za kvalitu a rýchlosť prenosu dát.
- Technické zariadenie potrebné pre poskytnutie služby uvedenej v tejto Zmluve bude vlastníctvom Poskytovateľa a Užívateľ má technické zariadenie v prenájme. Poskytovateľ nesmie bez súhlasu Poskytovateľa meniť IP adresu. IP adresu prideluje výlučne Poskytovateľ a to DHCP serverom.
- Poskytovateľ odstraňuje všetky poruchy v mieste prístupových bodov ako aj celej siete tak, aby Užívateľ mohol v plnom rozsahu využívať všetky služby objednané na základe tejto Zmluvy.
- Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním porúch najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín od nahlásenia poruchy Užívateľom počas pracovných dní a najneskôr do sedemdesiatdva (72) hodín počas víkendov.
- Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby treťou osobou, ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním Užívateľa.
- Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi prevádzkou služieb siete alebo jej prerušením, ani za obsah údajov prenášaných sieťou.

**III. Práva a povinnosti Užívateľa**

- Užívateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané alebo prenajaté technické Zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito Zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a podobne. Škodu spôsobenú na uvedených Zariadeniach Užívateľom alebo treťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu uhradí Užívateľ Poskytovateľovi v plnom rozsahu.
- Užívateľ nesmie bez súhlasu Poskytovateľa pripájať na sieť nezaregistrované počítače a sieťové prvky, nesmie manipulovať s prvkami a nastaveniami siete. V prípade porušenia tejto povinnosti bude Užívateľ finančne pokutovaný a pri znefunknení pripojenia znáša všetky náklady spojené s jeho opätovným pripojením/nastavením.
- Užívateľ nesmie bez súhlasu Poskytovateľa meniť IP adresu. IP adresu prideluje výlučne Poskytovateľ a to DHCP serverom.
- Užívateľ je povinný Poskytovateľovi umožniť prístup do miestnosti a na pozemok, kde sa nachádza Technické zariadenie.
- Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa pri zmene konfigurácie počítača v súvislosti so sieťou.
- Užívateľ je povinný Poskytovateľovi umožniť prístup do prijímacieho zariadenia (AP).
- Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k sieti neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.
- Pri ukončení zmluvného vzťahu je Užívateľ povinný do 5 pracovných dní odovzdať Poskytovateľovi poskytnuté technické zariadenie bližšie špecifikované v bode V. ods. 5.4 Zmluvy.

**IV. Doba plnenia**

- Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zabezpečí pripojenie (prístup) do celosvetovej siete INTERNET odo dňa .....
- Doba plnenia poskytovaných služieb:  24 mesiacov  12 mesiacov  bez viazanosti
- Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v článku 4.2 Zmluvy.
- Po uplynutí doby uvedenej v článku 4.2 Zmluvy sa zmluva automaticky predĺži bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku vždy na dobu ďalších 12 mesiacov, pokiaľ Užívateľ alebo Poskytovateľ najneskôr 30 kalendárnych dní pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu písomne neoznámia druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na ďalšom predĺžení trvania tejto zmluvy.
- Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú (bez viazanosti) môže ukončiť ktorákoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- Užívateľ je oprávnený počas trvania doby Zmluvy odstúpiť od tejto Zmluvy bez sankcií z nasledovných dôvodov:
  - neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie;
  - ak Poskytovateľ ani po opakovanej uznannej reklamácií, neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva;
  - ak Poskytovateľ neoznámia Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.

- Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď v súlade s týmto Zákonom prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.
- 4.7 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania doby Zmluvy odstúpiť od tejto Zmluvy z nasledovných dôvodov
- Užívateľ opakovane neoprávnenne zasahuje do Technického zariadenia dodaného Poskytovateľom alebo do pripojenia zabezpečeného Poskytovateľom;
  - Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani v lehote do 45 dní od jej splatnosti;
  - Užívateľ pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu podnikníka zariadenie neodpojí;
  - Užívateľ opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania;
  - Užívateľ opakovane porušuje podmienky Zmluvy.
- Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď v súlade s týmto Zákonom prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.
- 4.8 V prípade, že Užívateľ nedodrží resp. svojím konaním ukončí trvanie zmluvného vzťahu počas doby plnenia poskytovaných služieb z iných dôvodov ako podľa ust. bodu 4.6 tejto Zmluvy alebo ako dohodou oboch zmluvných strán, je Poskytovateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške toľkých mesačných poplatkov, koľko celých mesiacov chýba do konca platnosti, resp. doby plnenia zmluvy dohodnutej v článku 4.2 Zmluvy alebo 4.3 Zmluvy, minimálna výška zmluvnej pokuty je 30,-€.
- 4.9 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote, ak už ďalej nemôže zabezpečovať služby definované v Predmete zmluvy podľa Čl. I tejto Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Užívateľovi.
- 4.10 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Užívateľ má právo na skúšobnú prevádzku, počas ktorej Užívateľ testuje pripojenie. Táto doba trvá 30 dní od prvého pripojenia. Počas nej má Užívateľ právo na odpojenie ktoré bude uskutočnené do 7 dní.

## V. Rozsah poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi prístup do celosvetovej siete INTERNET a k bežne poskytovaným službám uvedených v Čl. II. tejto Zmluvy.
- 5.2 Užívateľ má právo na zdieľané NON-STOP pripojenie na sieť INTERNET s agregáciou max. 1:10. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že opatrenia Poskytovateľa na riadenie prevádzky poskytovania služby môžu mať vplyv na kvalitu a rýchlosť poskytovaných služieb spôsobom, ako je toto podrobne uvedené v Špecifikácii služby poskytovania prístupu do siete internet a vo Všeobecných podmienkach.
- 5.3 V prípade, že Poskytovateľ nebude schopný poskytnúť a zabezpečiť 100% dohodnutej prenosovej rýchlosti z dôvodov na strane Poskytovateľa, má Užívateľ právo žiadať zľavu na poskytované služby.
- 5.4 Poskytnuté technické zariadenie: .....

## VI. Platobné podmienky

- 6.1 Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované služby Poskytovateľom v objednanom rozsahu.
- 6.2 Všetky práce a služby súvisiace s využitím siete bude poskytovateľ užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:
- Jednorazový poplatok za zriadenie pripojenia sa stanovuje na 20,- €. Poplatok je splatný pri podpise Zmluvy.
  - Spôsob platby za poskytnuté služby:  1x mesačne  1x polročne  1x ročne
  - Poplatok za jeden mesiac poskytovaných služieb je stanovený v Rozpise platieb za internet. Prvý Rozpis platieb za internet obdrží Užívateľ od Poskytovateľa pri podpise tejto Zmluvy. Rozpis platieb za internet je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy.
  - Ďalší Rozpis platieb za internet na nasledujúce obdobie (podľa zvoleného spôsobu platby v článku 6.2 ods. b)) obdrží Užívateľ od Poskytovateľa pred uplynutím predplatenia poskytovanej služby vo forme Rozpisu platieb za internet, poprípade vo forme faktúry za poskytované služby.
  - Poplatok za poskytované služby je Užívateľ povinný uhradiť prevodom na účet Poskytovateľa, pričom splatnosť poplatku a jeho výška je uvedená v Rozpise platieb za internet, poprípade vo faktúre za poskytované služby. Ako variabilný symbol sa použije číslo tejto Zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje jedenkrát (1x) ročne zaslať Užívateľovi vyúčtovanie platieb spolu s faktúrou, v ktorej budú uvedené jednotlivé zálohové platby. Faktúra bude slúžiť ako daňový doklad.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je Užívateľ v omeškaní so zaplatením poplatku za jeden mesiac poskytovaných služieb, Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je Užívateľ v omeškaní so zaplatením poplatku za jeden mesiac poskytovaných služieb viac ako jeden mesiac, Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie služieb až do doby zaplatenia dlžnej sumy. Za obnovenie poskytovania služby je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie jednorazového poplatku v sume 20,- €.
- 6.6 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované služby. Každá takáto zmena musí byť užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové poplatky platiť.

## VII. Doručovanie

- 7.1 Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy sa účastníci zaväzujú doručovať poštou. Poštou doručuje zmluvná strana - odosielateľ písomnosti druhej zmluvnej strane na adresu jeho sídla resp. bydliska uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, resp. adresu písomne oznámenú ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, povinnosť odosielateľa je splnená v deň, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú zásielku.
- 7.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti týkajúce sa záväzku medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy i prostredníctvom e – mailu. Písomnosť doručení prostredníctvom e – mailu, najmä faktúry, zálohové faktúry a „Rozpisy platieb za internet“ nie je potrebné doplniť predložením originálu.

## VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Nedeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, Špecifikácia služby poskytovania prístupu do siete internet, Cenník, ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení alebo dopĺňa táto Zmluva. Podpisom tejto Zmluvy Užívateľ súhlasí so znením Všeobecných podmienok, Špecifikáciou služby poskytovania prístupu do siete internet a zároveň vyhlasuje, že sa s týmito riadne oboznámil. Zmluvné strany berú na vedomie, že podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia tejto Zmluvy sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa [www.skyserver.sk](http://www.skyserver.sk).
- 8.2 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a poskytovať si navzájom súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, pričom si budú oznamovať navzájom všetky skutočnosti a zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 8.4 Táto Zmluva sa riadi právom platným na území Slovenskej republiky.
- 8.5 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, alebo samotnej Zmluvy. V takom prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzavretia tejto Zmluvy.
- 8.6 Ustanovenia o zmluvnej pokute zostávajú platné a účinné bez ohľadu na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Ustanoveniami a nárokom na zaplatenie zmluvných pokút nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvná pokuta dohodnutá na základe tejto Zmluvy v celom rozsahu zodpovedá hodnote povinnosti, ktoré tieto zabezpečujú a z uvedeného dôvodu sa zaväzujú tieto nerozporovať.
- 8.7 Zmluvu možno meniť písomnými dodatkami, s ktorými musia súhlasiť obe zmluvné strany.
- 8.8 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v jazyku slovenskom, každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení v slovenskom jazyku.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, že Zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne a že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju podpísali osoby, oprávnené konať za zmluvné strany.

V ..... dňa: .....

Ivan Floch-Skyserver  
Poskytovateľ

**Ivan Floch - Skyserver**  
Švošov 149, 034 91 p.Lubochňa  
Predaj, servis elektroniky, PC  
a sprostredkovanie PC služieb  
IČO: 35 057 459, Tel: 0903693578

V ..... dňa: .....

Užívateľ